
Segnalazione di irregolarità e infrazioni da parte di partner commerciali / fornitori

La Banca nazionale svizzera (BNS) vanta un insieme completo e moderno di norme e direttive e promuove una cultura improntata al rispetto e alla fiducia reciproci. Ciò implica anche la prevenzione o l'individuazione quanto più precoce possibile di eventuali violazioni di leggi o di regole interne e l'adozione di provvedimenti appropriati. Al riguardo, la Banca nazionale svizzera (BNS) ha posto in essere, fra le altre misure, un sistema di facile utilizzo che consente di segnalare irregolarità e infrazioni tramite vari canali.

La BNS offre la possibilità di comunicare presunte irregolarità anche a persone che lavorano o hanno lavorato per partner commerciali, fornitori e subfornitori o subappaltatori e che nell'ambito di processi operativi sono o sono stati in contatto con la BNS. Fra le irregolarità rientrano ad esempio violazioni di leggi e delle [regole interne pubblicate sul sito della BNS](#) (Codice di condotta, regolamenti e direttive), ovvero violazioni commesse da collaboratori e collaboratrici in relazione all'attività lavorativa svolta alla BNS o da terzi nei loro rapporti con la BNS.

Le segnalazioni sono trattate e, ove necessario, indagate dall'unità organizzativa (UO) Compliance. Qualora vi sia motivo di ritenere che collaboratori o collaboratrici dell'UO Compliance abbiano un ruolo nei fatti segnalati o siano in altro modo in conflitto di interesse, le irregolarità devono essere comunicate a mezzo posta al o alla presidente del Comitato di verifica.

In ogni caso, la BNS adotta le precauzioni necessarie a escludere la possibilità di risalire all'identità della persona segnalante. Sono fatti salvi gli obblighi di fornire informazioni sanciti per legge o decisi dalle autorità. La segnalazione può avvenire anche in forma anonima.

Sono a disposizione i seguenti canali per le segnalazioni (le persone che lavorano alla BNS possono utilizzare canali interni):

- Telefono: +41 58 631 31 31 (servizio attivo dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00)
- E-mail: regelverstoss@snb.ch
- Per posta: Personale/Riservato, Banca nazionale svizzera, Direzione UO Compliance, Börsenstrasse 15, Casella postale, 8022 Zurigo o, in presenza dei suddetti conflitti di interesse: Personale/Riservato, Presidente del Comitato di verifica della Banca nazionale svizzera, Börsenstrasse 15, Casella postale, 8022 Zurigo

Maggiori informazioni sulla protezione dei dati sono disponibili alla pagina web della BNS [La protezione dei dati alla Banca nazionale svizzera](#). Si avvisa che i dati trasmessi per e-mail o tramite Internet non sono protetti.