



Sondaggio sui mezzi di pagamento 2020

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK
BANQUE NATIONALE SUISSE
BANCA NAZIONALE SVIZZERA
BANCA NAZIUNALA SVIZRA
SWISS NATIONAL BANK



SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK
BANQUE NATIONALE SUISSE
BANCA NAZIONALE SVIZZERA
BANCA NAZIUNALA SVIZRA
SWISS NATIONAL BANK



Il suo nominativo è stato selezionato mediante estrazione casuale per partecipare al «Sondaggio sui mezzi di pagamento 2020», commissionato dalla Banca nazionale svizzera (BNS).

Tutti i dati raccolti saranno trattati in modo strettamente confidenziale e i risultati saranno elaborati in forma anonima.

Naturalmente la partecipazione è volontaria, ma il suo contributo sarebbe molto prezioso in quanto rappresentativo delle opinioni di numerose altre persone.

OBIETTIVO E CONTENUTO DEL SONDAGGIO

La Banca nazionale svizzera conduce nuovamente un sondaggio sui mezzi di pagamento nel nostro Paese. A tal fine sono state selezionate in modo casuale 2000 persone domiciliate in Svizzera alle quali è gentilmente richiesto di fornire indicazioni sulle proprie abitudini di pagamento prendendo parte a un'intervista e compilando un diario.

L'obiettivo del sondaggio è ottenere informazioni sul comportamento della popolazione in relazione ai pagamenti e individuare tempestivamente eventuali cambiamenti nell'utilizzo dei diversi strumenti. Il sondaggio permette di rispondere, in particolare, alle seguenti domande:

- Con quale frequenza e perché si paga in contante o senza contante?
- Quali mezzi di pagamento vengono utilizzati e a quale scopo?
- In che misura i diversi mezzi di pagamento sono ritenuti sicuri?
- Come cambieranno le abitudini di pagamento nei prossimi anni?

La partecipazione al sondaggio prevede due parti:

1. un'intervista personale di 30-60 minuti in cui i partecipanti rispondono a domande sulle proprie abitudini di pagamento;
2. la compilazione per una settimana di un diario (online o in versione cartacea) in cui vanno annotati i pagamenti effettuati.

COMMITTENTE DEL SONDAGGIO: BANCA NAZIONALE SVIZZERA

La Banca nazionale svizzera (BNS) conduce quale banca centrale indipendente la politica monetaria del Paese e detiene il monopolio dell'emissione di carta moneta. Essa rifornisce l'economia elvetica, in funzione delle esigenze del circuito dei pagamenti, con banconote conformi a elevati standard di qualità e sicurezza.

Su mandato della Confederazione provvede inoltre a mettere in circolazione la moneta metallica. Nell'ambito del circuito dei pagamenti la BNS ha altresì il compito di agevolare e assicurare il buon funzionamento dei sistemi di pagamento senza contante.

REALIZZAZIONE DEL SONDAGGIO: DEMOSCOPE AG

Per la realizzazione del Sondaggio sui mezzi di pagamento 2020 la BNS collabora con l'istituto DemoSCOPE, che si occupa principalmente di ricerche di mercato e sociali di elevata qualità riguardanti tematiche complesse. Sul sito www.demoscope.swiss sono disponibili ulteriori informazioni sull'istituto. DemoSCOPE ha affiancato la BNS nell'elaborazione dei questionari nonché del diario dei pagamenti ed è incaricata dello svolgimento delle interviste e dell'analisi delle risposte e dei diari.

CONTATTO

In caso di domande sullo svolgimento del sondaggio (intervista e diario) è possibile rivolgersi al servizio di assistenza telefonica di DemoSCOPE, chiamando il numero 0800 054 054 dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 11.30, dalle 13.30 alle 16.30 e dalle 17.30 alle 20.30, o inviare un'e-mail all'indirizzo smp@demoscope.swiss.

In caso di domande sui contenuti del sondaggio, i referenti della Banca nazionale svizzera sono a disposizione al numero +41 58 631 00 00 durante gli orari d'ufficio.

Sul sito Internet della BNS (www.snb.ch) alla rubrica «Informazioni su/Circuito dei pagamenti/Informazioni utili» sono reperibili ulteriori informazioni in merito all'indagine.

La BNS la ringrazia fin d'ora per l'eventuale partecipazione al sondaggio e la prega in tal caso di rispondere in modo veritiero.