

---

# Sondaggio sui mezzi di pagamento 2017

SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK  
BANQUE NATIONALE SUISSE  
BANCA NAZIONALE SVIZZERA  
BANCA NAZIUNALA SVIZRA  
SWISS NATIONAL BANK



Il suo nominativo è stato selezionato mediante estrazione casuale per partecipare al «Sondaggio sui mezzi di pagamento 2017» svolto su incarico della Banca nazionale svizzera (BNS).

Tutti i dati raccolti saranno trattati in modo strettamente confidenziale e i risultati saranno elaborati in forma anonima.

Ovviamente la partecipazione è volontaria. Il suo contributo è molto prezioso in quanto rappresentativo delle opinioni di numerose altre persone.

#### **OBIETTIVO E CONTENUTO DEL SONDAGGIO**

La Banca nazionale svizzera conduce per la prima volta un sondaggio sui mezzi di pagamento nel nostro Paese. A tal fine sono state selezionate in modo casuale 2000 persone domiciliate in Svizzera, cui viene chiesto di fornire informazioni sulle proprie abitudini di pagamento, rispondendo a una serie di domande e compilando un diario.

L'obiettivo del sondaggio è ottenere informazioni sul comportamento della popolazione svizzera in relazione ai pagamenti e individuare tempestivamente eventuali cambiamenti nell'utilizzo dei diversi mezzi di pagamento. Il sondaggio permette di rispondere, in particolare, alle seguenti domande:

- Con quale frequenza e perché si paga in contanti o senza contanti?
- Quali mezzi di pagamento vengono utilizzati e a quale scopo?
- Quali mezzi di pagamento sono ritenuti sicuri?
- Come cambieranno le abitudini di pagamento nei prossimi anni?

Il sondaggio si compone di due parti che prevedono per i partecipanti:

1. un'intervista personale con domande sulle proprie abitudini di pagamento, la cui durata può variare da 30 a 60 minuti;
2. la compilazione per una settimana di un diario in cui vanno annotati i pagamenti effettuati, disponibile in versione cartacea oppure online.

**COMMITTENTE DEL SONDAGGIO: LA BANCA NAZIONALE SVIZZERA**

La Banca nazionale svizzera (BNS) conduce quale banca centrale indipendente la politica monetaria del Paese e detiene, inoltre, il monopolio dell'emissione di carta moneta. Essa rifornisce l'economia elvetica, in funzione delle esigenze del circuito dei pagamenti, con banconote conformi a elevati standard di qualità e sicurezza. Su mandato della Confederazione provvede inoltre a mettere in circolazione la moneta metallica. Nell'ambito del circuito dei pagamenti la BNS ha altresì il compito di agevolare e assicurare il buon funzionamento dei sistemi di pagamento senza contante.

**REALIZZAZIONE DEL SONDAGGIO: DEMOSCOPE AG**

Per la realizzazione del Sondaggio sui mezzi di pagamento 2017 la BNS collabora con l'istituto DemoSCOPE, che si occupa principalmente di ricerche di mercato e sociali di elevata qualità riguardanti tematiche complesse. Sul sito [www.demoscope.ch](http://www.demoscope.ch) sono disponibili ulteriori informazioni sull'istituto.

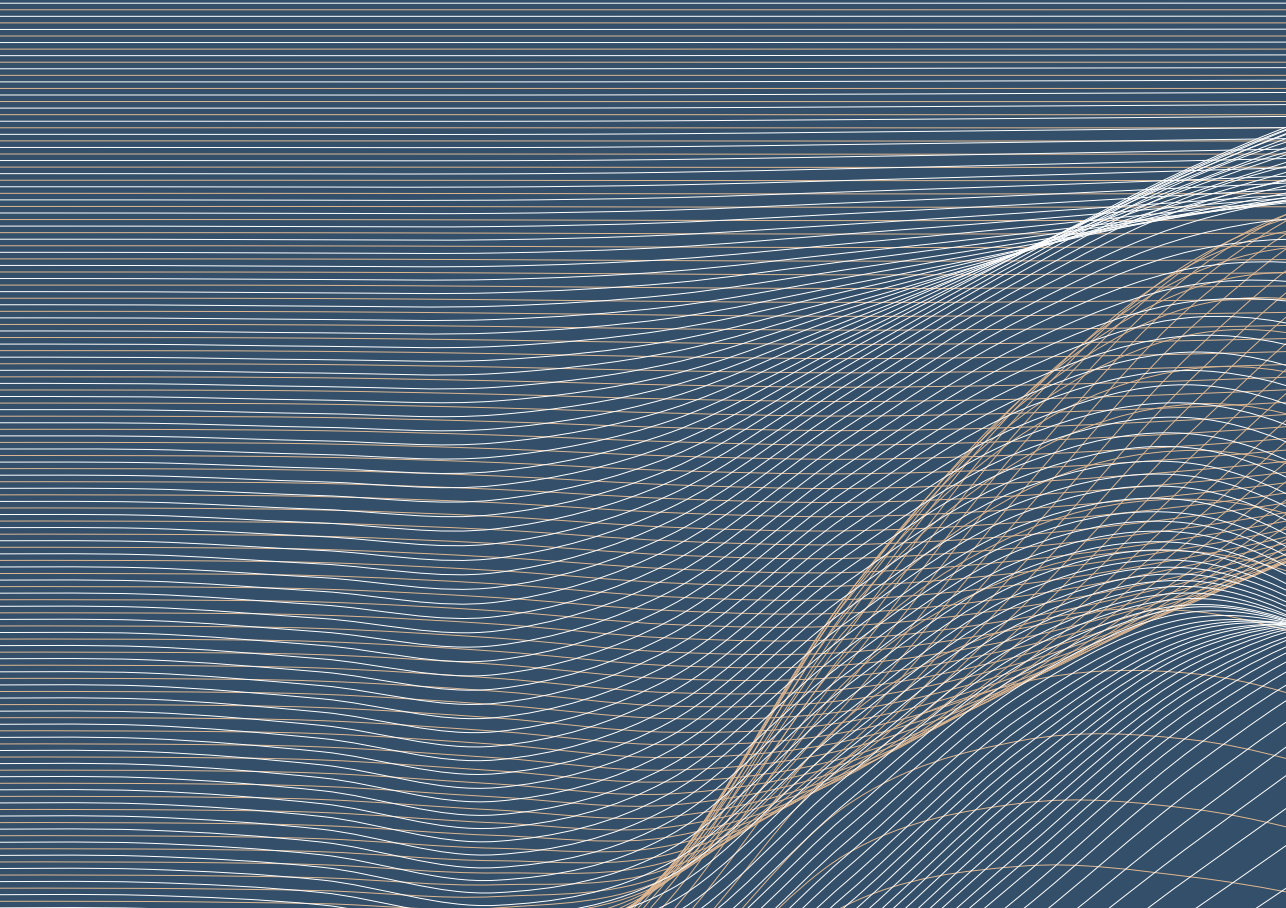
DemoSCOPE ha affiancato la BNS nell'elaborazione delle domande nonché del diario dei pagamenti ed è incaricata dello svolgimento del sondaggio e dell'analisi delle interviste e dei diari.

**CONTATTO**

In caso di domande sullo svolgimento del sondaggio (intervista e diario) è possibile rivolgersi al servizio di assistenza telefonica di DemoSCOPE, chiamando il numero 041 558 36 07 dal lunedì al venerdì, dalle 08.30 alle 11.30 e dalle 13.30 alle 16.30, o inviare un'email all'indirizzo [zmu2017@demoscope.ch](mailto:zmu2017@demoscope.ch).

In caso di domande sui contenuti del sondaggio, i referenti della Banca nazionale svizzera sono a disposizione al numero 058 631 00 00 durante gli orari d'ufficio. Sul sito Internet della BNS ([www.snb.ch](http://www.snb.ch)) alla rubrica «Informazioni su/Circuito dei pagamenti/Informazioni utili» sono reperibili ulteriori informazioni in merito all'indagine.

La BNS la ringrazia fin d'ora per la sua partecipazione al sondaggio con risposte veritiere.



SCHWEIZERISCHE NATIONALBANK  
BANQUE NATIONALE SUISSE  
BANCA NAZIONALE SVIZZERA  
BANCA NAZIUNALA SVIZRA  
SWISS NATIONAL BANK

