

**Kommunikation**

Postfach, CH-8022 Zürich  
Telefon +41 58 631 00 00  
[communications@snb.ch](mailto:communications@snb.ch)

Bern, 14. August 2020

---

## **Umfrage zur Zahlungsmittelnutzung in der Schweiz**

### **SNB lanciert zweite Erhebung zu Zahlungsmitteln**

Die Schweizerische Nationalbank (SNB) führt dieses Jahr wiederum eine Zahlungsmittelumfrage durch. Wie im Jahr 2017 werden dafür in den kommenden Monaten 2000 in der Schweiz wohnhafte Personen zu ihren Gewohnheiten bei der Zahlungsmittelnutzung befragt.

Ziel der Umfrage ist es, repräsentative Informationen über die Nutzung unterschiedlicher Zahlungsmittel durch die Schweizer Bevölkerung zu erhalten und mögliche Veränderungen über die Zeit zu erkennen. Die Erhebung umfasst unter anderem Fragen zu den Motiven der Zahlungsmittelwahl, zur Bedeutung verschiedener Zahlungsmittel im Zahlungsverkehr und zur Einschätzung ihrer Sicherheit.

Die Zahlungsmittelumfrage 2020 wird von der SNB in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsinstitut DemoSCOPE durchgeführt. Dieses Institut hat die SNB bei der Konzeption der Umfrage unterstützt und übernimmt die Durchführung. Die SNB wird nach der Auswertung über die Ergebnisse informieren.

Sämtliche Informationen zur Zahlungsmittelumfrage sind auf der [Website der SNB](#) zugänglich.