



**Communication**

Case postale, CH-8022 Zurich  
Téléphone +41 58 631 00 00  
[communications@snb.ch](mailto:communications@snb.ch)

Berne/Zurich, le 23 juin 2021

---

## Résultats de l'enquête sur les moyens de paiement 2020

**A l'automne 2020, la Banque nationale suisse (BNS) a mené une deuxième enquête représentative sur les moyens de paiement, qui fait suite à celle de 2017.** Dans le cadre de cette enquête, environ 2 100 personnes domiciliées en Suisse ont été interrogées individuellement sur leurs habitudes de paiement et sur les raisons de ces dernières. A l'issue des entretiens, elles ont consigné dans un journal pendant sept jours consécutifs des informations détaillées sur les paiements non récurrents qu'elles avaient effectués (par exemple dépenses au supermarché, au restaurant ou sur une plateforme en ligne). Au total, quelque 22 000 transactions ont été recensées dans ces journaux. A la fin de la semaine concernée, les sondés ont également été invités à fournir des indications sur leurs dépenses récurrentes (par exemple loyer, primes d'assurance, etc.), que celles-ci aient ou non été exécutées pendant cette période.

**L'enquête révèle de profonds changements dans l'utilisation des moyens de paiement par rapport à 2017, dont une progression notable des moyens de paiement scripturaux au détriment du numéraire.** Cette évolution concerne, de façon plus ou moins marquée, toutes les couches de la population. Ces changements sont plus soutenus que ne l'escomptaient les personnes interrogées en 2017. En outre, la plupart des participants estiment que le recours accru aux paiements sans numéraire tendra à se poursuivre dans les années à venir.

**Ces changements montrent, d'une part, que la population tend à se familiariser avec les innovations dans les moyens de paiement scripturaux et les apprécient de plus en plus.**

La carte de débit est désormais considérée comme plus conviviale et plus rapide que le numéraire, qu'elle a remplacé comme moyen de paiement préféré dans les points de vente fréquentés régulièrement. Cela s'explique notamment par la détention et l'utilisation dorénavant plus étendues des cartes de paiement dotées d'une fonction sans contact.



**Communiqué de presse**

**D'autre part, la pandémie de COVID-19 a encore accéléré l'évolution de l'utilisation des moyens de paiement.** Un tiers des personnes interrogées indiquent ainsi avoir modifié durablement leurs habitudes de paiement et régler davantage par carte à cause de la pandémie. Les données de l'enquête ne permettent cependant pas de déterminer l'importance relative de la pandémie dans ces changements.

**La population n'a guère l'impression d'être limitée dans le choix des moyens de paiement.** Elle estime que la disponibilité et l'acceptation du numéraire et des autres moyens de paiement sont bonnes dans l'ensemble. L'acceptation ressentie des moyens de paiement scripturaux a encore progressé depuis 2017. Les informations provenant des personnes interrogées suggèrent certaines restrictions dans l'acceptation de l'argent liquide, qui découlent probablement du fait que les commerces recommandent souvent de régler autant que possible sans numéraire en raison de la pandémie de COVID-19.

L'enquête sur les moyens de paiement 2020 parvient aux conclusions indiquées ci-après:

**Le numéraire et la carte de débit restent les deux moyens de paiement les plus répandus dans la population résidente suisse.** Parmi les personnes interrogées, 97% déclarent avoir des espèces dans leur porte-monnaie ou à la maison pour leurs dépenses courantes; 92% sont titulaires d'une carte de débit (2017: 88%) et 78% d'une carte de crédit (2017: 63%).

**Si l'on considère le nombre de paiements non récurrents exécutés, le numéraire reste l'instrument de paiement le plus fréquemment utilisé par la population, mais sa part a sensiblement reculé par rapport à 2017.** En 2020, 43% de ces paiements ont été réglés en numéraire, contre 70% en 2017. Les parts correspondantes des paiements par carte de débit et par carte de crédit ont augmenté sur la même période et s'établissent respectivement à 33% (2017: 22%) et à 13% (2017: 5%). Les Suisses italiens, les personnes de 55 ans et plus ainsi que les ménages aux revenus faibles et moyens affichent une préférence supérieure à la moyenne pour le numéraire.

**La carte de débit devance désormais le numéraire comme principal moyen de paiement, si l'on se base sur le montant des paiements non récurrents.** Sa part atteint 33% (2017: 29%), contre 24% pour le numéraire (2017: 45%). Cette évolution s'explique essentiellement par le fait que le numéraire est utilisé aujourd'hui pour régler de petits montants (inférieurs à 20 francs), alors que les dépenses jusqu'à 50 francs étaient principalement réglées en espèces en 2017.

**Le paiement sans contact par carte est très répandu en Suisse.** 92% des personnes interrogées ont une carte de crédit ou de débit dotée d'une fonction sans contact; 60% des détentrices et détenteurs de cartes indiquent payer toujours ou principalement sans contact.

**Les applications de paiement affichent une évolution dynamique.** Encore marginales en 2017 (11%), elles se sont fortement répandues en l'espace de trois ans (48% des personnes interrogées en possédaient au moins une en 2020). Dans le même temps, leur utilisation en termes de nombre et de montant des transactions a progressé, passant de pratiquement zéro à respectivement 5% et 4%.

Communiqué de presse

**Les virements par banque en ligne sont de loin le moyen de paiement le plus utilisé pour régler les dépenses récurrentes.** Si l'on considère le montant des transactions, 62% des paiements sont exécutés par banque en ligne, 17% par le recouvrement direct et 6% avec eBill. La faible part d'eBill pourrait tenir surtout à la notoriété relativement modeste jusqu'à présent de cette forme de paiement et de ses fonctions.

**Pour les ménages résidents, le numéraire sert non seulement de moyen de paiement, mais joue également un rôle important en tant que réserve de valeur.** La part des personnes interrogées qui l'utilisent à cette fin s'élève à 70%. La plupart indiquent conserver un montant inférieur à 1 000 francs et utiliser essentiellement des billets de 100 francs dans ce but. La disponibilité immédiate de l'argent en cas de besoin et, dans une moindre mesure, la prévention des situations de crise sont les principales raisons pour lesquelles les sondés gardent du numéraire en réserve à court ou à long terme.

Le rapport complet relatif à l'enquête sur les moyens de paiement 2020 est disponible sur le site [www.snb.ch](http://www.snb.ch).