

Communication

Case postale, CH-8022 Zurich
Téléphone +41 58 631 00 00
communications@snb.ch

Berne et Zurich, le 25 octobre 2023

Aperçu des résultats de l'enquête 2023 sur l'utilisation des moyens de paiement par les entreprises en Suisse

Au printemps 2023, la Banque nationale suisse (BNS) a mené sa deuxième enquête sur l'utilisation des moyens de paiement par les entreprises en Suisse.

Quelque 1 750 entreprises de toutes tailles, régions linguistiques et branches ont été sondées (à l'exception des grands détaillants et des établissements financiers)¹.

Concernant l'acceptation des moyens de paiement et la logistique du numéraire, les premiers résultats permettent de faire les constats suivants.

Les virements et les paiements sur facture sont les moyens de paiement acceptés le plus fréquemment. Le numéraire arrive en troisième position, son acceptation n'ayant pratiquement pas varié depuis la première enquête, réalisée en 2021. Comme en 2021, l'acceptation des moyens de paiement dépend avant tout des besoins de la clientèle.

Le réseau de distributeurs automatiques et de succursales bancaires revêt une importance décisive pour l'approvisionnement en numéraire et le retour d'espèces. Par rapport à l'enquête de 2021, davantage d'entreprises (62% contre 52%) indiquent qu'une diminution de l'infrastructure locale dédiée (distributeurs automatiques, guichets bancaires et postaux) aurait, pour elles, un effet négatif sur l'approvisionnement en numéraire et le retour d'espèces.

D'autres résultats significatifs de l'enquête sont présentés sur le [site Internet de la BNS](#). Les conclusions de l'enquête feront l'objet d'un rapport détaillé dont la publication est prévue début 2024.

¹ De plus amples informations concernant la méthode utilisée sont disponibles sur le site Internet de la BNS, [à la page consacrée à l'enquête](#).