

Comunicazione

Casella postale, CH-8022 Zurigo
Telefono +41 58 631 00 00
communications@snb.ch

Berna/Zurigo, 25 ottobre 2023

Sondaggio sui mezzi di pagamento presso le imprese in Svizzera 2023 – Anticipazione di alcuni risultati

Nella primavera del 2023 la Banca nazionale svizzera ha condotto il secondo sondaggio sui mezzi di pagamento presso le imprese nel Paese. Vi hanno partecipato circa 1750 aziende di ogni settore, dimensione e regione linguistica (ad eccezione di grandi commercianti al dettaglio e istituzioni finanziarie)¹.

Di seguito è riportato quanto emerso dai primi risultati sull'accettazione dei mezzi di pagamento e sulla logistica del contante.

Il bonifico e il pagamento contro fattura sono i mezzi più accettati. Al terzo posto segue il contante, rimasto praticamente invariato in graduatoria rispetto all'indagine del 2021. Come già nell'ultimo sondaggio, le esigenze della clientela sono il principale motivo di accettazione dei mezzi di pagamento.

La rete di distributori automatici e filiali bancarie è fondamentale per l'approvvigionamento e il riversamento del contante delle imprese. Rispetto a due anni fa un maggior numero di aziende (il 62% contro il 52% del 2021) afferma che un ridimensionamento dell'infrastruttura di gestione del contante a livello locale (distributori automatici di banconote, sportelli bancari e postali) inciderebbe negativamente sulle proprie operazioni di approvvigionamento e riversamento.

[Sul sito Internet della BNS](#) sono disponibili ulteriori risultati. Un rapporto dettagliato del sondaggio sarà pubblicato presumibilmente all'inizio del 2024.

¹ Maggiori informazioni sulla metodologia di indagine sono disponibili alla pagina web [Sondaggio sui mezzi di pagamento presso le imprese in Svizzera 2023](#).