

Comunicazione

Casella postale, CH-8022 Zurigo
Telefono +41 58 631 00 00
communications@snb.ch

Berna/Zurigo, 23 febbraio 2024

Risultati del Sondaggio sui mezzi di pagamento presso le imprese in Svizzera 2023

Nella primavera-estate del 2023 la Banca nazionale svizzera (BNS) ha condotto il suo secondo sondaggio sui mezzi di pagamento presso le imprese del nostro Paese. Vi hanno partecipato circa 1750 aziende di ogni settore, dimensione e regione linguistica. Conoscenze approfondite su queste tematiche supportano la Banca nazionale nell'adempimento dei suoi compiti istituzionali negli ambiti dell'approvvigionamento del numerario e del circuito dei pagamenti senza contante.

Di seguito sono riportati i risultati principali.

Tramite un'ampia accettazione dei mezzi di pagamento le imprese creano buone condizioni di fondo per permettere alla clientela di scegliere nella pratica quotidiana fra contante e mezzi di pagamento alternativi. Dal sondaggio del 2021 l'accettazione dei mezzi di pagamento da parte delle aziende è tendenzialmente migliorata, in particolare per quanto riguarda le app di pagamento e i bonifici. L'accettazione del contante è rimasta elevata, senza cambiamenti di rilievo da allora.

Affinché il contante continui ad essere accettato dalle imprese, è fondamentale che la popolazione ne faccia uso. Secondo il sondaggio presso i privati del 2022, per gran parte della popolazione è auspicabile che sia mantenuta la possibilità di impiegare il contante come mezzo di pagamento. Il sondaggio presso le imprese, dal canto suo, indica che le esigenze della clientela sono decisive nel determinare quali mezzi di pagamento vengono accettati e pertanto un calo dell'utilizzo del contante potrebbe condurre a una minore accettazione di questo strumento.

Le imprese necessitano anche di un'infrastruttura di gestione ben accessibile per poter accettare il contante. Dal sondaggio emerge che i distributori automatici di banconote e gli sportelli bancari sono fondamentali per le imprese al fine di poter prelevare e riversare il

Comunicato stampa

contante. La maggioranza considera soddisfacenti le possibilità di accesso all'infrastruttura del numerario. Tuttavia, per alcune aziende non vi sono alternative (per esempio uno sportello bancario) alla fonte di approvvigionamento attualmente impiegata. In caso di riduzione dell'infrastruttura di gestione del contante, un'impresa su quattro diminuirebbe l'utilizzo del numerario, cosa che a sua volta si ripercuoterebbe negativamente sulla sua accettazione.

Il rapporto completo del Sondaggio sui mezzi di pagamento presso le imprese in Svizzera 2023 è disponibile sul [sito Internet della BNS](#).